ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účinné od 12. 10. 2026

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Barbora Lohrová – Barrangi
Adresa: Opata Petra 757, 253 03 Chýně, Česká republika
IČO: 10843809
E-mail: ahoj@barrangi.cz
Telefon: 733 153 098
Web: www.barrangi.cz

Při zpracování osobních údajů postupuji v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracovávám a proč

A. Dotazy, poptávky a komunikace

Pokud mě kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře, online chatu, e-mailu, sociálních sítí nebo jiným způsobem, mohu zpracovávat zejména vaše jméno, e-mailovou adresu, telefonní číslo, obsah komunikace a případné přílohy, fotografie, odkazy, tělesné míry, rozměry nebo individuální požadavky, které mi sami poskytnete.

Údaje zpracovávám za účelem vyřízení dotazu, poptávky, přípravy nabídky a případné další komunikace směřující k uzavření smlouvy.

Právním základem zpracování je provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost a případně můj oprávněný zájem na vyřízení komunikace a ochraně právních nároků.

Pokud z komunikace nevznikne objednávka ani jiný smluvní vztah, osobní údaje z komunikace po vyřízení dotazu zpravidla mažu, protože již nejsou potřebné. Pokud je jejich další uchování nezbytné například pro ochranu právních nároků nebo splnění právní povinnosti, uchovávám je pouze po nezbytně nutnou dobu.

B. Objednávky a plnění smlouvy

Při objednávce zpracovávám zejména jméno a příjmení, fakturační a doručovací adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, údaje o objednaném zboží, informace potřebné k platbě a doručení a případné údaje související s reklamací.

U zakázkové výroby mohu zpracovávat také tělesné míry, rozměry, požadavky na individuální úpravy a další informace, které uvedete v objednávce nebo její poznámce.

Údaje používám k vyřízení objednávky, výrobě či úpravě zboží, doručení, komunikaci se zákazníkem, vyřizování reklamací a plnění zákonných povinností.

Právním základem zpracování je plnění smlouvy a splnění právních povinností, které se na mě vztahují.

C. Zákaznický účet

Pokud si na e-shopu vytvoříte zákaznický účet, zpracovávám údaje potřebné pro jeho vedení, zejména přihlašovací e-mailovou adresu, uložené kontaktní údaje a historii objednávek.

Údaje související s účtem uchovávám po dobu jeho existence. Po zrušení účtu mohu některé údaje dále uchovávat, pokud je to nezbytné pro splnění právních povinností nebo ochranu právních nároků.

D. Platby a doručení

Údaje nezbytné k uskutečnění platby a doručení používám k vyřízení objednávky.

Online platby zpracovává poskytovatel platebních služeb Shoptet Pay. Údaje o platební kartě ani jiné citlivé platební údaje nezpracovávám ani neukládám. Tyto údaje zpracovává příslušný poskytovatel platebních služeb podle svých vlastních podmínek ochrany osobních údajů.

U plateb bankovním převodem nebo QR platbou ověřuji přijetí platby prostřednictvím svého bankovního účtu.

E. Fotografie zákazníků

Fotografie zákazníků zveřejňuji pouze na základě jejich předchozího dobrovolného souhlasu. Souhlas lze kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v těchto zásadách. Po odvolání souhlasu fotografii bez zbytečného odkladu odstraním, pokud její další zveřejnění neumožňuje jiný právní důvod.

3. Komu mohou být osobní údaje předávány

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny následujícím příjemcům:

- **Shoptet a.s.** – provoz e-shopu a související služby.
- **Shoptet Pay** – zajištění online plateb platební kartou a prostřednictvím Apple Pay a Google Pay.
- **Zásilkovna s.r.o.** – doručení objednávek.
- **Česká pošta, s.p., včetně služby Balíkovna** – doručení objednávek.
- **Alza.cz a.s.** – doručení objednávek do výdejních míst či AlzaBoxů, pokud tuto možnost využijete.
- **Smartsupp.com, s.r.o.** – provoz online chatu.
- **Google Ireland Limited** – poskytovatel analytické služby Google Analytics, pokud návštěvník udělí souhlas s používáním analytických cookies.
- Poskytovatelé hostingu, IT a technické podpory – zajištění provozu a zabezpečení e-shopu.
- Orgány veřejné moci – pokud mi předání osobních údajů ukládají právní předpisy.

Osobní údaje předávám pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel.

4. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchovávám pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány, nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

- **Komunikace bez navazující objednávky nebo jiného smluvního vztahu:** Pokud z komunikace nevznikne objednávka ani jiný smluvní vztah, osobní údaje z komunikace po vyřízení dotazu zpravidla mažu, protože již nejsou potřebné. Pokud je jejich další uchování nezbytné například pro ochranu právních nároků nebo splnění právní povinnosti, uchovávám je pouze po nezbytně nutnou dobu.
- **Zákaznický účet:** Po dobu existence účtu; poté pouze tehdy, pokud je další uchování nezbytné.
- **Objednávky a související doklady:** Po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky a následně po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zejména pro účetní a daňové účely.
- **Údaje potřebné k ochraně právních nároků:** Po dobu nezbytnou s ohledem na příslušné promlčecí lhůty a okolnosti konkrétního případu.
- **Fotografie zveřejněné na základě souhlasu:** Po dobu trvání souhlasu, pokud neexistuje jiný právní důvod pro jejich další zveřejnění.

5. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených právními předpisy právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky;
- požadovat omezení zpracování;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- požadovat přenositelnost údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky;
- odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které proběhlo před jeho odvoláním. Výmaz některých údajů nemusí být možný, pokud jejich uchování vyžaduje zákon nebo jsou potřebné pro ochranu právních nároků.

Své požadavky můžete zaslat na e-mail: ahoj@barrangi.cz.

Více informací o Úřadu pro ochranu osobních údajů najdete na www.uoou.gov.cz.

6. Zabezpečení osobních údajů

Přijímám přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, zneužitím nebo neoprávněným zpřístupněním.

7. Cookies

E-shop používá technické a funkční cookies nezbytné pro jeho správné fungování.

Pro analýzu návštěvnosti a zlepšování e-shopu může být využívána služba Google Analytics. Analytické cookies jsou ukládány pouze v případě, že návštěvník udělí souhlas prostřednictvím cookie lišty.

Svůj souhlas s používáním cookies můžete odvolat prostřednictvím dostupných nastavení, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Používání cookies můžete rovněž omezit nebo zakázat v nastavení svého internetového prohlížeče. Zakázání některých cookies však může ovlivnit funkčnost e-shopu.

8. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Někteří poskytovatelé služeb mohou při poskytování svých služeb zpracovávat osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě dochází k předávání pouze za podmínek stanovených GDPR a při zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů.

9. Automatizované rozhodování a profilování

Nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány, zejména pokud se změní způsob zpracování osobních údajů nebo používané služby. Aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách www.barrangi.cz.